

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden met betrekking tot de diensten van BasisConsult.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- BasisConsult: de besloten vennootschap Basis Consult B.V. gevestigd en kantoorhoudende aan het adres Kalkovenwegje 5 te Hasselt
NieuwLeren: NieuwLeren is een handelsnaam van BasisConsult
- Opdrachtnemer: BasisConsult.
- Opdrachtgever: de wederpartij van BasisConsult.
- Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte en overeenkomst tussen BasisConsult en een opdrachtgever waarop BasisConsult deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. De toepasselijkheid van enige door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt door Basis Consult uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn op de website(s) van BasisConsult door de opdrachtgever in te zien, te downloaden en te printen en zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Zwolle onder nummer 08179010.
4. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst met BasisConsult.
5. Daar waar in deze Algemene Voorwaarden de uitdrukking 'schriftelijk' wordt gebruikt is daaronder mede begrepen communicatie per e-mail.

Artikel 3. Offertes

1. De door BasisConsult gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis-, verzend- en administratiekosten.
3. Voor de open inschrijvingen op cursussen en trainingen via de website geldt een bedenktijd van 14 dagen.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. BasisConsult zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft BasisConsult het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BasisConsult aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan BasisConsult worden verstrekt.
4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan BasisConsult de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijn, annulering

1. De overeenkomst tussen BasisConsult en een opdrachtgever wordt aangegaan voor een in de overeenkomst bepaalde termijn.
2. Deze termijn is nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever BasisConsult derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. BasisConsult dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Annulering van een training is mogelijk tot 14 dagen voor de afgesproken training. Na deze datum zal de training wel in rekening worden gebracht.
4. In het geval van een online training met open inschrijving geldt bij aanmelding een bedenktijd van 14 dagen. Binnen die 14 dagen kan de overeenkomst kosteloos worden ontbonden.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Deze aanpassing wordt schriftelijk vastgelegd.
2. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan BasisConsult een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

Artikel 7. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. BasisConsult is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst BasisConsult ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van BasisConsult kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is BasisConsult bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van BasisConsult kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van BasisConsult op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien BasisConsult de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien BasisConsult tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is BasisConsult gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is BasisConsult gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door BasisConsult, zal BasisConsult in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor BasisConsult extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij BasisConsult anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het BasisConsult vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van BasisConsult op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8. Overmacht

1. BasisConsult is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. BasisConsult kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan

twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Voorzoveel BasisConsult ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is BasisConsult gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

Alle door BasisConsult geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van BasisConsult totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met BasisConsult gesloten overeenkomsten is nagekomen.

Artikel 10. Honorarium en betaling

1. Het honorarium is exclusief BTW.
2. De verschuldigde kosten worden maandelijks in rekening gebracht.
3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

Artikel 11. Incassokosten

1. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.
2. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 12. Artikel 12 Aansprakelijkheid

Indien BasisConsult aansprakelijk is voor directe dan wel indirecte schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het maandelijks declaratiebedrag en voor dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van BasisConsult voor directe schade is te allen tijde beperkt tot maximaal € 2.500,- (Zegge: tweeduizendvijfhonderd euro).

Artikel 13. Artikel 13 Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart BasisConsult voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien opdrachtgever aan BasisConsult informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
3. Opdrachtgever vrijwaart BasisConsult voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 14. Artikel 14 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 15. Artikel 15 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Alle door BasisConsult verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van BasisConsult worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
2. BasisConsult behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 16. Artikel 16 Geschillen

1. In gevallen waarin de overeenkomst niet voorziet, wordt terzake overleg gepleegd tussen opdrachtgever en BasisConsult. De tot stand gekomen aanvullingen of wijzigingen zullen in de overeenkomst worden vastgelegd en door beide partijen worden ondertekend.
2. Geschillen, die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst, worden in eerste instantie via een gesprek tot oplossing gebracht. Opdrachtnemer neemt hiertoe het initiatief binnen vier weken nadat het geschil is ontstaan. Wanneer dit gesprek niet tot een oplossing leidt, wordt de zaak voorgelegd aan een mediator. Hij zal via bemiddeling proberen het geschil op te lossen. Binnen 4 weken nadat het eerste gesprek heeft plaatsgevonden, zal opdrachtnemer een gesprek plannen met de mediator, opdrachtnemer en de opdrachtgever. Adresgegevens Mediator: Koos Geerds, Wicherserf 19, 7722 AT Dalfsen. Tel: 0528-432766. email:info@koosgeerds.nl www.koosgeerds.nl De uitspraak van deze mediator is bindend. Een klacht zal binnen 3 maanden worden afgehandeld. Mocht dit niet haalbaar zijn vanwege het onderzoek dan zal de deelnemer hiervan binnen 4 weken op de hoogte worden gesteld onder vermelding van de reden van het uitstel. Wanneer ook de tussenkomst van deze mediator niet tot een oplossing leidt, kan het geschil – bij uitsluiting van andere instanties – worden voorgelegd aan de volgens de Nederlandse wet bevoegd verklaarde rechter. Op alle met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Een klacht wordt altijd vertrouwelijk behandeld en geregistreerd en bewaard voor de periode van drie jaar.